



# Ffurflen Dychwelyd yr Allwedd



Enw llawn: \_\_\_\_\_

E-bost: \_\_\_\_\_

Ffôn: \_\_\_\_\_

Cyfeiriad: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Rhif Bikehangar: \_\_\_\_\_

Cyfeiriad Bikehangar: \_\_\_\_\_

Nifer o allweddi sy'n cael eu dychwelyd:

1 2

## Y rheswm am dychwelyd:

Canslo fy nghanysgrifiad

Trosglwyddo fy tanysgrifiad i le gwahanol

Arall: \_\_\_\_\_

## Dychwelyd eich allwedd

### CAM 1

Defnyddiwch bag postio wedi'i badio (fel jiffy bag) er mwyn atal yr allwedd rhag disgyn allan o amlen bapur simsan.

### CAM 2

Rhowch y ffurflen hon gyda hi, gwnewch yn siŵr bod yr holl feysydd gofynnol wedi'u llenwi.

### CAM 3

Postiwch gyda gwasanaeth danfon wedi'i dracio. Cofiwch gadw eich rhif olrhain.

### Postiwch i:



Cyclehoop Ltd  
Unit 1 Burnham Way  
Kangley Bridge Road  
London  
SE26 5AG

## Awgrymiadau ar gyfer danfon llwyddiannus

Er mwyn sicrhau bod eich allwedd yn cyrraedd yn ddiogel, rydym yn argymhell defnyddio pecynnu cadarn a phostio gyda gwasanaeth wedi'i dracio sy'n darparu yswiriant hyd at werth eich blaendal. Nid yw Hooplr yn gyfrifol am unrhyw allweddi sy'n mynd ar goll yn y post.

Gwnewch yn siŵr eich bod yn talu digon i bostio y danfoniad. Os nad yw'r postio yn ddigonol, bydd oedi â'r danfoniad a bydd y cludwr yn ein codi ni. Yna bydd yn rhaid i ni dynnu'r tâl o'ch blaendal am allwedd.

## Ad-daliad eich blaendal allwedd

Unwaith y byddwn yn derbyn ac yn prosesu eich allwedd, bydd eich tanysgrifiad yn cael ei ganslo. Os gwnaethoch dalu blaendal allwedd a bod eich allwedd yn cael ei dychwelyd mewn cyflwr da, caiff hwn ei had-dalu. Byddwn yn anfon e-bost cadarnhau atoch pan fydd hyn wedi'i gwblhau.

Bydd eich blaendal am allwedd yn cael ei ad-dalu i'r cyfrif banc a ddefnyddiwyd gennych i dalu'n wreiddiol pan ddechreuoch chi'ch tanysgrifiad. Bydd ad-daliadau a gyhoeddir yn erbyn unrhyw gerdyn sydd wedi dod i ben neu wedi'i amnewid yn parhau i gredydio'r cyfrif gwreiddiol. Os ydych wedi cau'r cyfrif gwreiddiol ers gwneud eich taliad cyntaf, gwnewch nodyn ar y ffurflen hon, a chysylltwch â ni.

## Rydym ni yma i helpu!

Anfonwch e-bost atom at: [home@hooplr.com](mailto:home@hooplr.com)

Ffoniwch ni ar: **020 8699 1338**

[hooplr.com](https://www.hooplr.com)